



## Rangauklinik Ansbach

Fachklinik und Rehabilitationsklinik  
für Pneumologie / Allergologie / Onkologie

## Unabhängige Patientenfürsprecher

Wir vermitteln –  
wenn Sie es wünschen.

Leben gestalten  
christlich.offen.modern.

## HILFE !

Viele Patienten wünschen sich während ihres stationären Klinikaufenthaltes in unserem Haus einen direkten Gesprächspartner zur Lösung von kleinen und größeren Problemen. Dabei ist ein Ansprechpartner hilfreich, der sich direkt und unbürokratisch für eine rasche Lösung einsetzt.

Wir Patientenfürsprecher wollen dieser Ansprechpartner für Sie sein. Mit den Abläufen und den hier tätigen Personen sind wir vertraut.

Als ehrenamtlich Tätige in der Rangauklinik Ansbach sind wir nur dem Patienten verpflichtet. Der Patientenfürsprecher untersteht nicht der Führung der Klinik und ist nicht an deren Weisungen gebunden. Diese unabhängige Stellung verpflichtet uns zur objektiven und unparteiischen Lösung der uns anvertrauten Aufgaben.

Wir würden uns freuen, wenn wir Ihnen Hilfe bieten und zu einer für Sie zufriedenstellenden schnellen Lösung Ihres Anliegens beitragen können.

Ihre Patientenfürsprecher

Angelika Föttinger

Marion Laurenz

## Kontakt

**Rangauklinik Ansbach GmbH**  
Fachklinik und Rehabilitationsklinik  
für Pneumologie / Allergologie / Onkologie  
Strüth 24 · 91522 Ansbach  
Tel. (0981) 840-0 · Fax (0981) 840-200  
info@rangauklinik.de · www.rangauklinik.de



DIN EN ISO 9001  
Zertifizierungs-Registrier-Nr.:  
91-12-9006-12-090

**QM-KULTUR-REHA**

Sitz der Gesellschaft: Heckenstraße 12 · 91564 Neuendettelsau  
Reg.-Gericht: Ansbach HRB 4224

Stand: 12/17

## - Vertrauliche Nachricht -

Patientenfürsprecher der  
Rangauklinik Ansbach GmbH  
Strüth 24  
91 522 Ansbach

Auf der Rückseite haben Sie die Möglichkeit, uns Ihr Anliegen mitzuteilen – Danke!  
Wenn Sie persönlich mit uns sprechen möchten, dann benötigen wir Ihre Daten (vertraulich):

Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon (falls Rückruf gewünscht wird)

Station

Bitte werfen Sie diese Karte in einem verschlossenen Briefumschlag in einen der Briefkästen (Ihre Meinung/Anregungen/Beschwerde/Lob) auf den Stationen oder den Briefkästen an der Information.  
Sie können uns auch per E-Mail erreichen:  
patientenfuesprecher@rangauklinik.de

## Aufgaben ...

... die wir übernehmen und lösen wollen!

Der Patientenfürsprecher fungiert als Vermittler zwischen Klinik und Patient.

Wir werden nur auf Ihren Wunsch hin aktiv und kümmern uns persönlich um Ihr spezielles Anliegen.

Als „Außenstehende“ in der Rangauklinik Ansbach hoffen wir, dass wir durch unsere unabhängige Stellung und Tätigkeit schnell und objektiv behilflich sein können.

Die Informationen, die Sie uns anvertrauen, unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht. Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung selbst nicht in der Lage sein sollten, mit uns direkt Kontakt aufzunehmen, so kann sich auch ein Angehöriger oder Vertrauter an uns wenden.

Unsere Leistung als Patientenfürsprecher ist selbstverständlich kostenlos und für Sie mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Als ehrenamtlich Tätige sehen wir uns allein dem Interesse des Patienten verpflichtet.

## Unsere Aufgaben:

- Rückfragen im Auftrag des Patienten beim Arzt, beim Pflegepersonal, bei der Verwaltung etc.
- Entgegennahme von Beschwerden
- Entgegennahme und Weiterleitung von Verbesserungsvorschlägen
- Lösung von Konflikten
- Vermittlung zwischen Patient und Angehörigen
- Entgegennahme und Weitergabe von Lob und Zufriedenheit

## Ansprechpartner

Frau Angelika Föttinger

Jahrgang 1956

ist selbst seit 2005 LOT-Patientin

Frau Marion Laurenz

Jahrgang 1961

ist selbst seit 2011 LOT-Patientin

## Wie wir unsere Arbeit verstehen

Wir sehen den Patienten als hilfesuchenden Menschen, der uns vertraut und auf unsere Unterstützung hofft.

Es ist daher unsere Verpflichtung, den Patienten (und seine Angehörigen) entsprechend zu beraten, zu informieren und eine allseits zufriedenstellende Lösung zu erreichen. Unser Auftrag ergibt sich aus dem Leitbild der Klinik.

## Wo, wann und wie erreichen Sie uns?

Für die Sprechstunde bedarf es generell keiner Anmeldung.

Sie erreichen uns während der **Sprechstunde, montags 14.00 – 15.00 Uhr**, in unserem Büro auf der Station 3, Zi. 155, per E-Mail: [patientenfuersprecher@rangauklinik.de](mailto:patientenfuersprecher@rangauklinik.de) oder

Sie hinterlassen uns Ihre Nachricht im verschlossenen Briefumschlag in einem der Briefkästen (Ihre Meinung/Anregungen/Beschwerde/Lob) auf den Stationen oder den Briefkasten an der Information.

Ihre Wünsche, Anregungen, Beschwerden an die Patientenfürsprecher:

